



INFORME GESTIÓN BIC 2024

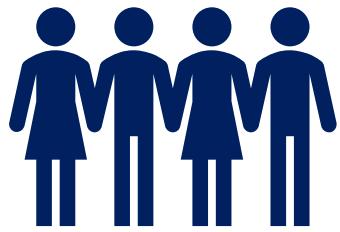
Presentado bajo estándares ISO 26000

BIC[®]



USO INTERNO

Contenido



Sobre Linalca Informática S.A.S BIC

- Introducción
- Hitos históricos
- Partes interesadas
- Ética y transparencia
- Cifras
- Catálogo de Soluciones integrales TI
- Certificaciones



Nuestro marco estratégico

- Misión
- Visión
- Valores corporativos
- Propuesta de valor



Gestión de Beneficio de Interés Colectivo

- Resumen ejecutivo
- Gobierno corporativo
- Modelo de negocio
- Prácticas laborales
- Prácticas ambientales
- Prácticas con la comunidad



Conclusiones



SOBRE NOSOTROS



Introducción



Claudio Sánchez Ferre.
Director General
Linalca Informática S.A.S BIC

Linalca Informática y su Compromiso Sostenible. En Linalca Informática creemos en el crecimiento sostenible y el impacto positivo en nuestro entorno. Desde 2022, avanzamos en la transformación hacia empresa BIC, consolidando nuestra marca en el sector tecnológico con prácticas responsables para nuestros stakeholders. Promovemos la educación y el desarrollo de nuestro equipo, impulsamos la economía generando empleo y apoyamos comunidades con actividades sociales. Valoramos la familia

como pilar del bienestar y el crecimiento profesional. Nuestra cultura organizacional está basada en valores que fomentan seres humanos íntegros, contribuyendo activamente al bienestar del país. En 2024, donamos más de 2.000 computadores reacondicionados a fundaciones, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión digital y la sostenibilidad ambiental.



Introducción

Linalca **Informática:** **Tecnología con Propósito BIC**

Desde 1993, Linalca ha impulsado la transformación digital en Colombia con soluciones tecnológicas inteligentes y sostenibles. Creemos en la tercerización eficiente y en generar valor para las empresas a través de innovación y simplicidad. Como empresa BIC, nuestro compromiso va más allá de lo económico: generamos empleo para **140** colaboradores, promoviendo inclusión y bienestar. Nuestra estrategia empresarial guía cada decisión, asegurando que cada proceso contribuya al crecimiento sostenible y al impacto social positivo.

Lideramos con visión, midiendo cómo cada acción aporta al desarrollo del país y al bienestar de nuestra comunidad.



Mauricio Martínez.
Gerente General
Linalca Informática S.A.S BIC



Sobre este informe

El estándar utilizado para esta presentación se basa en la ISO 26000, con el fin de rendir cuentas de la ejecución de las actividades del 01/01/2024 al 31/12/2024, apalancadas en la ley 1901 de 2018.

Hitos históricos

1993-2007



ORIGEN Y CONSOLIDACIÓN

Inicia labores en el campo informático, Crea la Unidad de Negocio Power System y se convierte en distribuidor de HP y ACER. Alcanzó la certificación ISO 9002:94, crea la Unidad de Negocios Compusado, obtiene las membresías Gold Partner de Microsoft y Gold Platinum de Hp.



www.linalca.com

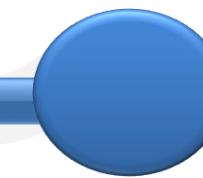
2008-2013



CRECIMIENTO

Implementa el modelo de Planeación Estratégica bajo la metodología Kaplan & Norton, forma la marca única Linalca Informática S.A y se convierte en Partner SAP BO. 2011 orienta su portafolio de productos a servicios profesionales..

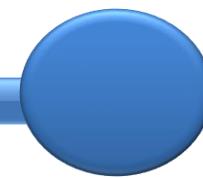
2014-2021



EXPANSIÓN

Implementa y Certifica en Gestión de la Seguridad de la Información ISO/IEC27001 en 2019. En ese mismo año, adquiere la sociedad Pointech Colombia fortaleciendo la línea de impresión y el sector gobierno. En el 2021 se actualiza la Certificación de Gestión de la Prestación de Servicios IT ISO/IEC20000-1 con la versión 2018; establece su sede en Cota para la operación y almacenamiento.

2022-2024



RECONOCIMIENTO , SOSTENIBILIDAD Y SOLIDEZ EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

En el 2022 se empieza a reconocer y a fortalecer a nivel nacional sus ventas en productos Apple. En el 2023, cambia su razón social a Linalca Informática S.A.S BIC e incrementa su responsabilidad social con donaciones de tecnología. En el 2024, se re certifica en la ISO/IEC 20000-1: "gestión de servicios" y consolida la mejora de procesos con la ISO/IEC 27001 "seguridad de la información, e ISO 9001 " gestión de calidad".

PARTES INTERESADAS



Clients



Suppliers



Partners



Collaborators



Governmental Entities



ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Linalca Informática, compite en los mercados de forma leal y transparente, cumpliendo con la legislación vigente en cada uno de los lugares en donde opera y promoviendo la libre competencia en beneficio de los consumidores.

En los procesos de selección de proveedores y relaciones comerciales con los clientes de Linalca, se considera a aquellos que cumplen con la legislación, fiscal y laboral, con especial atención a los aspectos que eviten el trabajo infantil, los impactos ambientales adversos y que cumplan con el proceso de debida diligencia en el momento de la vinculación y anualmente en la actualización de datos, contemplado en el numeral 5.3.1 del Sistema de Autocontrol y Gestión Integral del **LA/FT/FPADM “SAGRILAFT”** de la Circular Externa No. 100-000016 del 24 de diciembre de 2020 y el **Programa de Transparencia y Ética Empresarial “PTEE”** de la Circular 100-000011 del 9 de agosto de 2021. Medio Ambiente, seguridad y salud

Linalca Informática, está comprometida a desarrollar sus negocios de una manera sana y sostenible desde el punto de vista ambiental. De esta manera, su objetivo es asegurar que sus procesos, productos, servicios y equipo de trabajo tengan el mínimo impacto ambiental adverso en la medida de las necesidades legítimas del negocio.

Como parte de las estrategias de negocio, teniendo en cuenta los beneficios para la comunidad, tanto los de corto, como los de largo plazo, la compañía, está comprometida en asegurar que sus procesos y productos tengan el mínimo impacto ambiental adverso permitido por los estándares ambientales.

De esta manera, todos los colaboradores de Linalca Informática son responsables del cumplimiento de las iniciativas ambientales que adelante, como de los

reglamentos locales y de aplicar el que presente estándar más exigente en el proceso específico del negocio.

Las directivas, los colaboradores y terceros vinculados a Linalca, deben realizar sus actividades de manera segura, en responsabilidad para minimizar impactos en el medio ambiente, en consecuencia, las actuaciones estarán dirigidas a conservar los recursos naturales, el uso de materiales peligrosos, el reciclaje y la reutilización de recursos.



Algunas de nuestras cifras

» NOSOTROS

Somos uno de los integradores de tecnología más influyentes en el mercado colombiano.

Desde **1993** asesoramos empresas de todos los sectores en soluciones tecnológicas.

En Linalca creemos que la parte más óptima de la tercerización de un activo es su utilización. Por eso, entregamos soluciones integradas de tecnología inteligentes y simplificadas para su empresa.

Nuestro equipo de calidad y conocimiento son la base para su transformación digital.

+30

Años en el mercado
desarrollando
proyectos
exitosos.

130

Profesionales
altamente calificados
y capacitados.

71 MM

Vendidos en 2024 y
proyecciones de ventas
de 85 MM para
el 2025.

14

Departamentos en los
que tenemos presencia
y contamos con
cobertura a nivel
nacional.

+60

Especialistas en
servicios enfocados en
nuestras diferentes
soluciones.

+20 mil

Productos en renting
Tecnológico.

9.5

Sobre 10, ha sido la
calificación de
nuestros clientes en
las encuestas de
satisfacción.

+70

Contratos en
servicios IT de
Outsourcing.

+60

Certificaciones de
fabricantes y aliados
estratégicos.



Certificación **ITIL 4**
Implementación de las
mejores prácticas en
administración de
servicios de IT.



Catálogo de Soluciones integrales TI

Todos nuestros servicios cuentan con soluciones de renting de acuerdo a su requerimiento, tenemos la opción de que adquiera tecnología a la medida y al alcance de su empresa sin importar el tamaño.



 **GESTIÓN DE SOLUCIONES IT**

Somos aliados y asesores en su transformación digital y tecnológica, avanzamos al ritmo de su operación.



 **DISPOSITIVOS 360 IT**

Proveemos todo lo relacionado con servicios de Hardware, software, periféricos y accesorios en productos nuevos.



 **DaaS**
DISPOSITIVO COMO SERVICIO
ALQUILER - RENTING

Para nuestras soluciones contamos con el servicio transversal de renting de tecnología como modelo de negocio.



 **SUSCRIPCIONES**

Estamos aliados con los líderes mundiales del mercado de software con el objetivo de ayudarlos en su transformación digital.

Certificaciones y aliados de calidad



CO19/962237

Certificación seguridad
de la información.



CO18/8439

Certificación
gestión de los
servicios IT.



CO16/6847

Certificación
procesos de
calidad.



Reciclaje
electrónico.



Un programa de
CCB
Cámara de Comercio
de Bogotá

www.linalca.com



NUESTRO MARCO CORPORATIVO



Marco estratégico 2025-2027



MEGA

Facturación \$153 MM.

Facturación recurrente \$54 MM

Margen Bruto de 18%

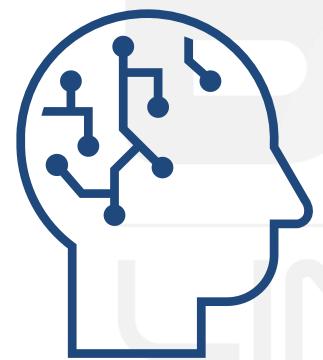
Participación en la facturación:

*XaaS 50%(DaaS, servicios profesionales y suscripciones)
Rev. Octubre 2024

VISIÓN

"Para el 2027 Linalca Informática será reconocido como uno de los 10 mejores integradores de soluciones TIC con una sostenibilidad empresarial, y cubrimiento a nivel nacional."

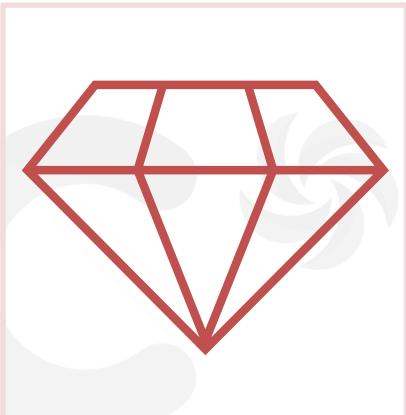
Rev. Octubre 2024



MISIÓN

"Linalca informática S.A.S.BIC ofrece soluciones tecnológicas, con alternativas financieras, para mejorar la productividad y aumentar la eficiencia de nuestros clientes, brindando la mejor calidad y servicio a través de nuestro capital humano idóneo y altamente calificado"

Rev. Octubre 2024



PROUESTA DE VALOR

"Linalca es su aliado estratégico, con soluciones innovadoras apoyando su transformación digital."

Rev. Octubre 2024

VALORES CORPORATIVOS

Disciplina

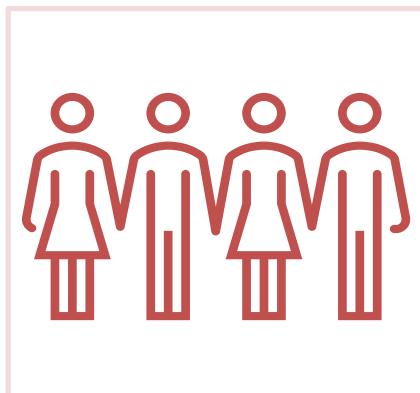
Respeto

Trabajo en equipo

Transparencia

Responsabilidad

Rev. Octubre 2024



www.linalca.com





GESTIÓN DE BENEFICIO DE INTERÉS COLECTIVO



Resumen ejecutivo

La empresa informante presenta el resultado de la evaluación realizada por

LINANCA INFORMÁTICA SAS BIC, teniendo en cuenta las expectativas establecidas

en los asuntos de cada materia fundamental de la Guía ISO 26000 alineados con

las dimensiones BIC que proponen la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019

y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos desde la aplicación de la

herramienta de evaluación

Análisis:

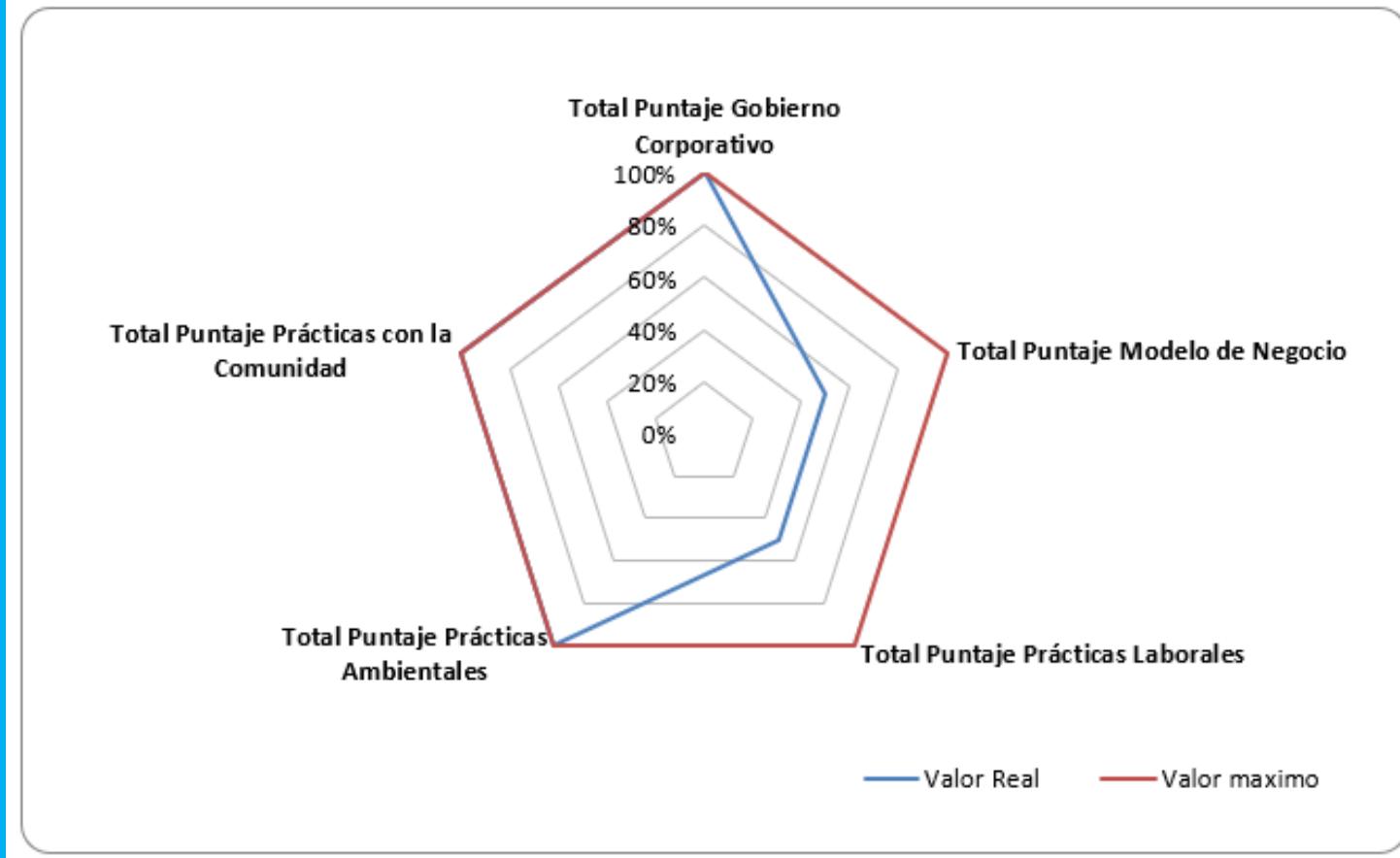
En comparación de la gestión del 2023 donde el resultado fue del 66,7%, se mejoró la gestión de las actividades de modelo de negocio y las prácticas ambientales, el cual apalancó el crecimiento de la gestión para el año 2024 en donde su resultado final fue del 83,3%

Conclusión y Recomendaciones

Fortalezas: La organización muestra un excelente cumplimiento en Gobierno Corporativo, Prácticas Ambientales y Prácticas con la Comunidad.

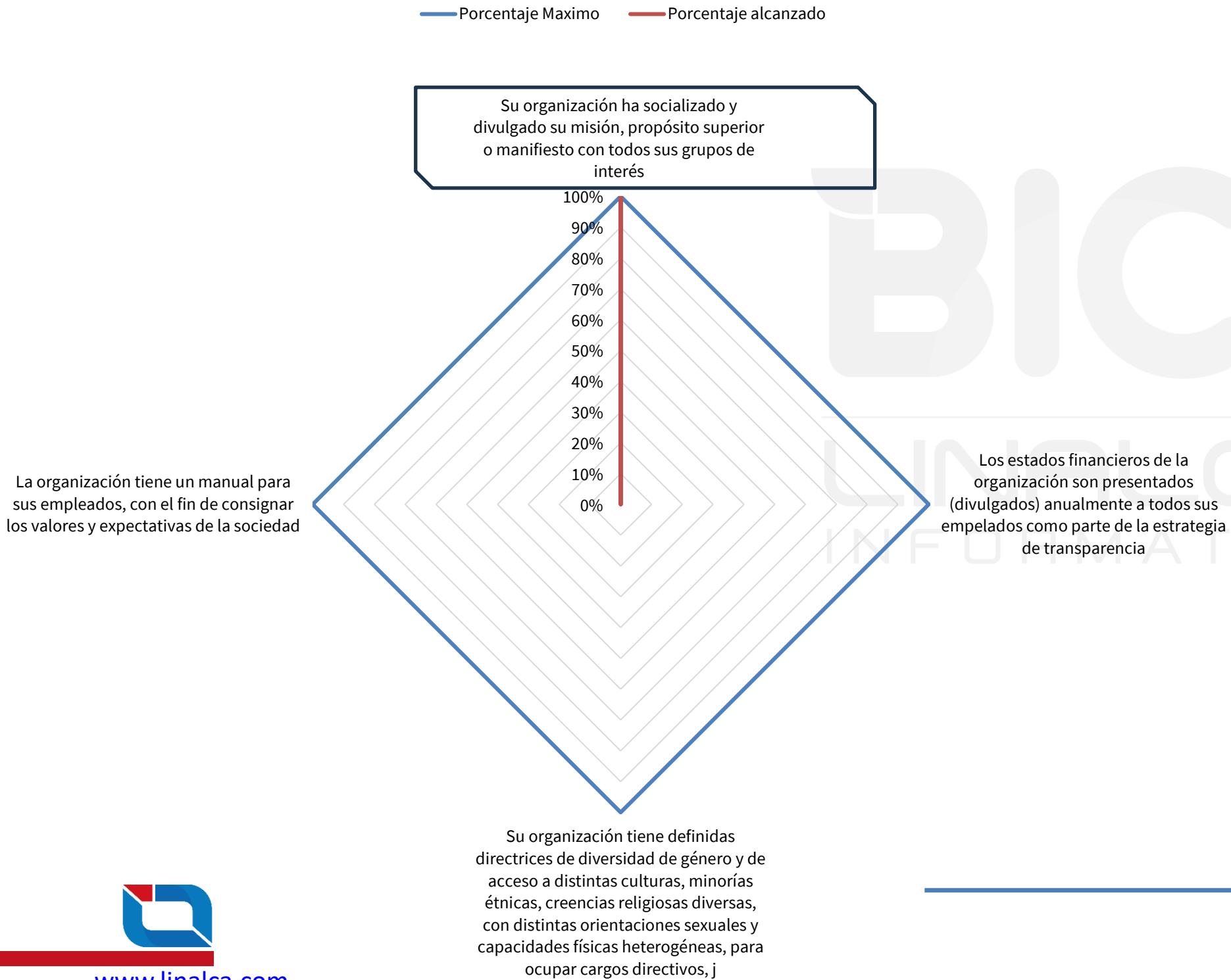
Oportunidades de mejora: Se recomienda enfocar esfuerzos en Modelo de Negocio y Prácticas Laborales, analizando qué factores han impedido alcanzar un cumplimiento mayor.

LINALCA INFORMÁTICA S.A.S BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	50%	100%	50,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	50%	100%	50,0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	100%	100%	100,0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	250	300	83,3%



Gobierno corporativo

Resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación



Análisis:

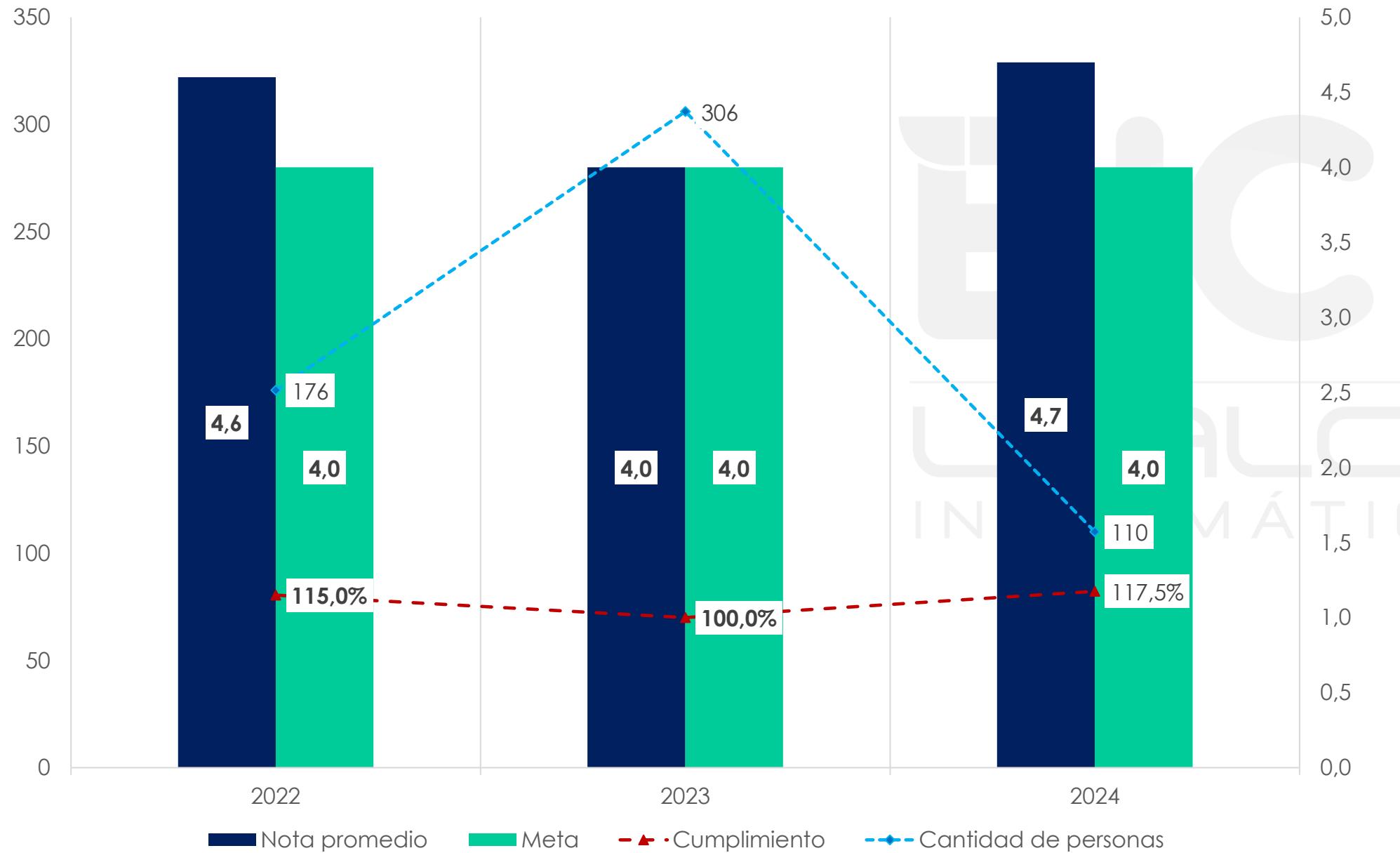
Por segundo año consecutivo, se mantiene el cumplimiento al 100% de esta actividad, donde internamente se promueve la divulgación del marco estratégico en la etapa de inducción corporativa a través del e-learning Linalca, intranet y pagina web. Así mismo, en algunos documentos comerciales y presentaciones se divulga el gobierno corporativo.

El personal gerencial y directivo, mantiene su conocimiento sobre el marco estratégico y genera sus estrategias de cara al cumplimiento de la visión y MEGA Linalca 2027.

Gobierno corporativo

Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa

Nota promedio evaluación de la estrategia



Análisis:

La divulgación se ha realizado a través de comunicados internos, publicado en la web e intranet, se mide el conocimiento de este marco estratégico a través de las evaluaciones internas. Se redujo la cantidad de personas, debido a que se evaluó al personal nuevo del 2024 y refuerzo en personal antiguo.

Fortalezas:

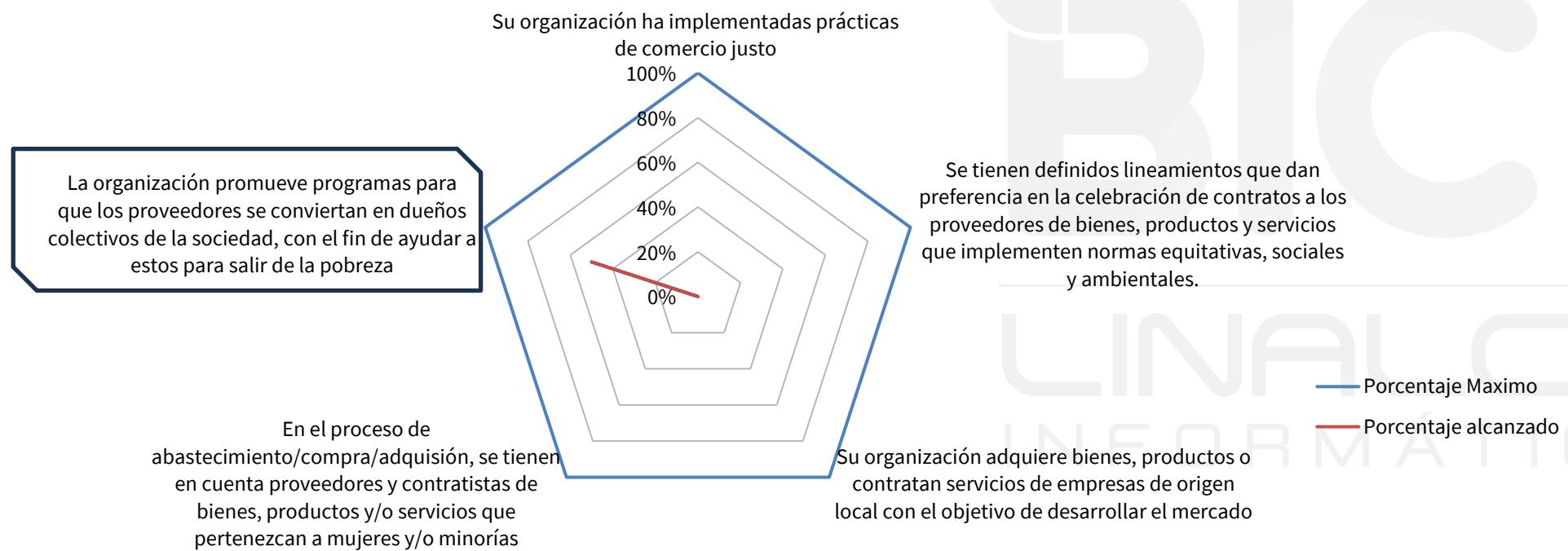
Marco estratégico actualizado con revisiones periódicas y divulgación constante.

Oportunidades de mejora:

Generar actividades distintas a la divulgación tradicional (web, intranet, correos)

Modelo de negocio

Resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación



Análisis:

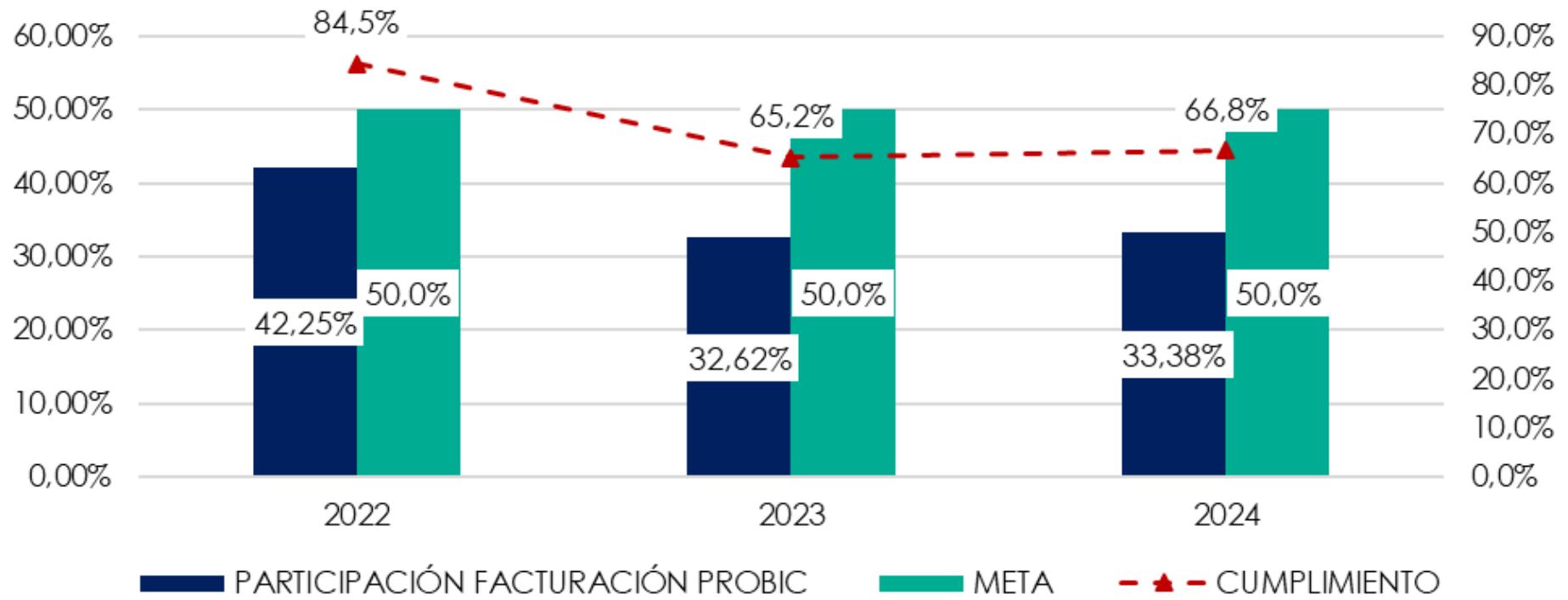
Linalca determina sobre la actividad escogida, que a los proveedores no los incluirá como dueños colectivos de la sociedad, sin embargo, si hará que crezcan y se desarrollen en el mercado, se ha seleccionado unos proveedores que prestan servicios TI que apoyan la gestión de servicios que ofrece Linalca hacia los clientes. Este grupo de proveedores son nuevos en el mercado y se han ido fortaleciendo y reconociendo en el mercado para afianzar su relacionamiento con Linalca.

En el 2024, la participación global de estos proveedores decreció, esto debido a que uno de ellos se inactivo en el portafolio de proveedores de Linalca.

Modelo de negocio

Implementar prácticas de comercio justo y promover programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza

PARTICIPACIÓN COMPRAS PROVEEDORES BIC



AÑO	2022	2023	2024
FACTURACIÓN PROBIC	↓ \$ 126.168.516	↑ \$ 128.418.890	↓ \$ 126.379.809
FACTURACIÓN TOTAL PROVEEDORES	\$ 298.617.716,84	\$ 393.707.314,37	\$ 378.563.759,65
PARTICIPACIÓN FACTURACIÓN PROBIC	▲ 42,25%	■ 32,62%	■ 33,38%
META	50,0%	50,0%	50,0%
CUMPLIMIENTO	84,5%	65,2%	66,8%

Análisis:

Al revisar linealmente los últimos 3 años con respecto a la facturación de los proveedores BIC, mantienen el promedio de los \$126 millones, lo que significa que se mantienen las negociaciones con estos proveedores,

Fortalezas:

Relacionamiento continuo con los proveedores

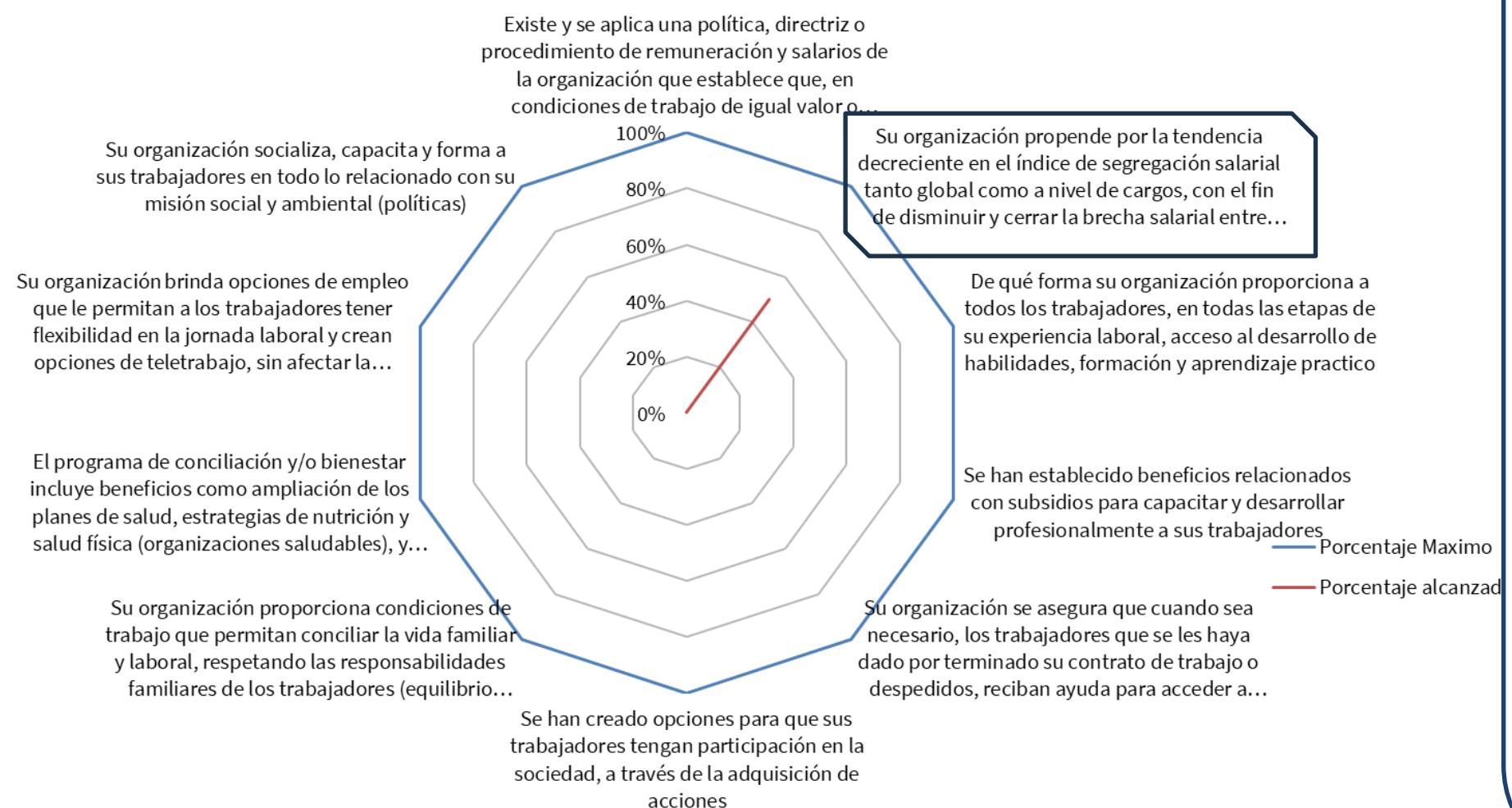
Oportunidades de mejora:

Revisión de estrategias comerciales: Evaluar por qué la facturación de PROBIC ha bajado y tomar medidas correctivas.

Incentivos o mejoras en la oferta: Ver si otros proveedores están ofreciendo mejores condiciones y ajustar la estrategia.

Prácticas laborales

Resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación



Análisis:

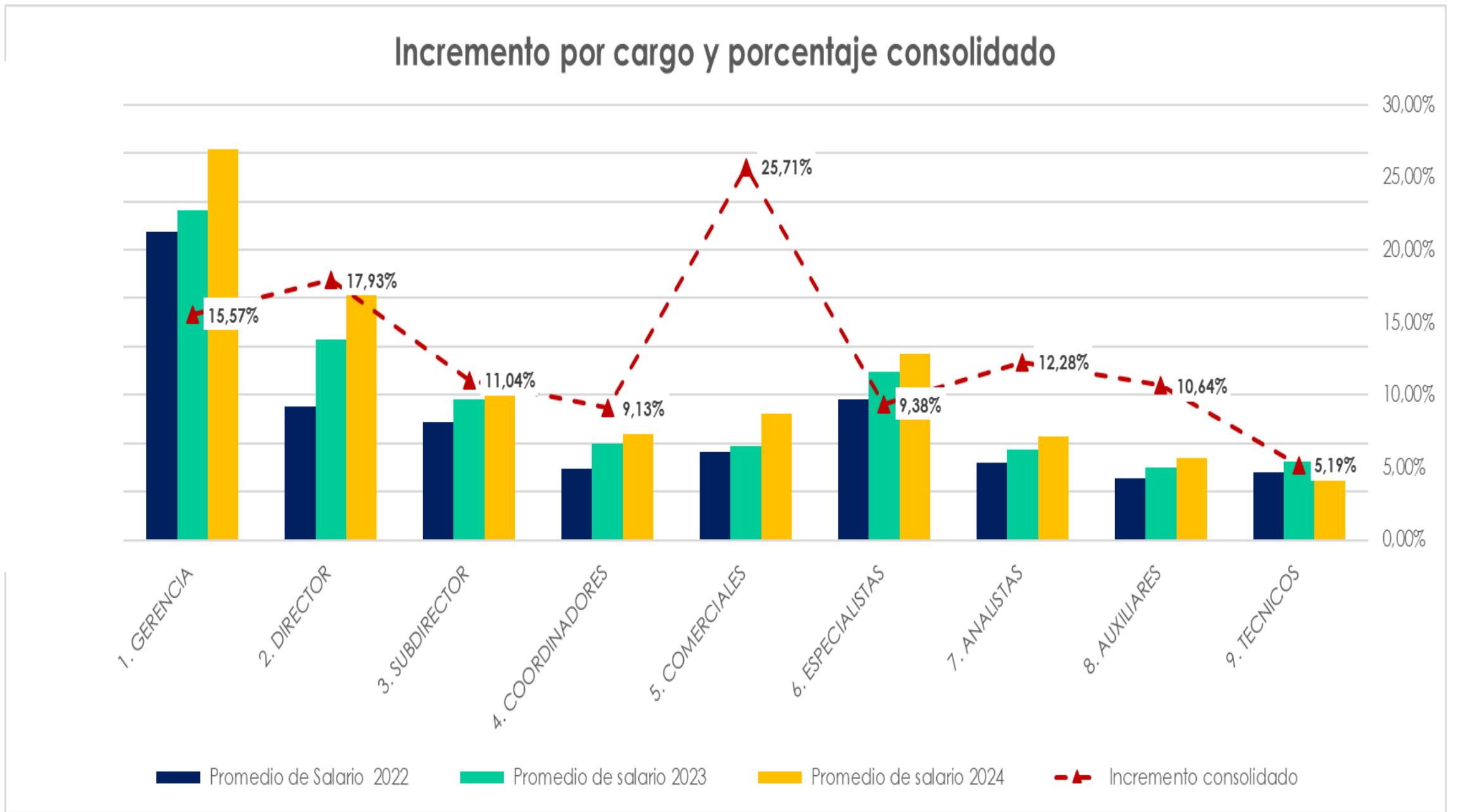
En el 2024 se hizo foco en retención de talento: El mayor crecimiento en Especialistas y Directores sugiere que Linalca está priorizando la retención de talento clave.

Brechas salariales: Los incrementos menos pronunciados en Técnicos y Comerciales podrían generar desafíos en la atracción y retención de talento a largo plazo.

Revisión de estrategia salarial: es clave evaluar si estos ajustes cumplen con las expectativas del talento interno y la competitividad en el mercado.

Prácticas laborales

Establecer una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizar las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad



Análisis:

Se realizó un estudio de salarios por cargo y en todos a nivel general se hizo incremento.

Los cargos comerciales tuvieron en promedio un importante incremento, dado al estudio de mercado salarial para el sector TI, dando un diferencial frente a la competencia, con el fin de consolidar y reducir la rotación de personal

Fortalezas:

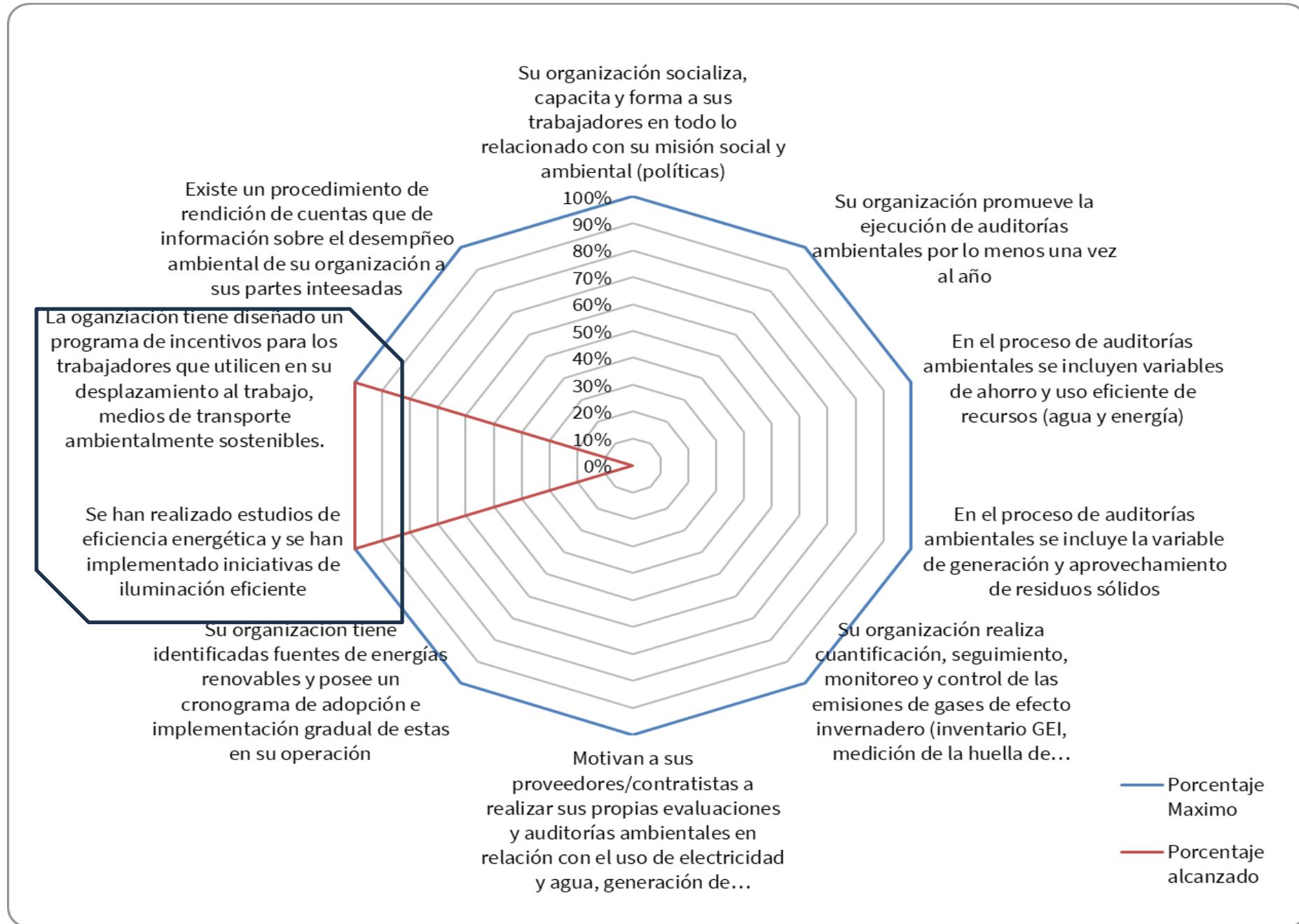
Linalca a pesar de la situación externa, mantiene su política salarial en donde apuesta a la estabilidad y crecimiento al colaborador.

Oportunidades de mejora:

Continuar con el análisis y ejecución para aplanar la curva salarial por cargo, teniendo en cuenta las competencias, la formación y experiencia en el cargo, esto apalancara la satisfacción del colaborador y permitirá a que la organización cumpla sus objetivos

Prácticas Ambientales

Resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación

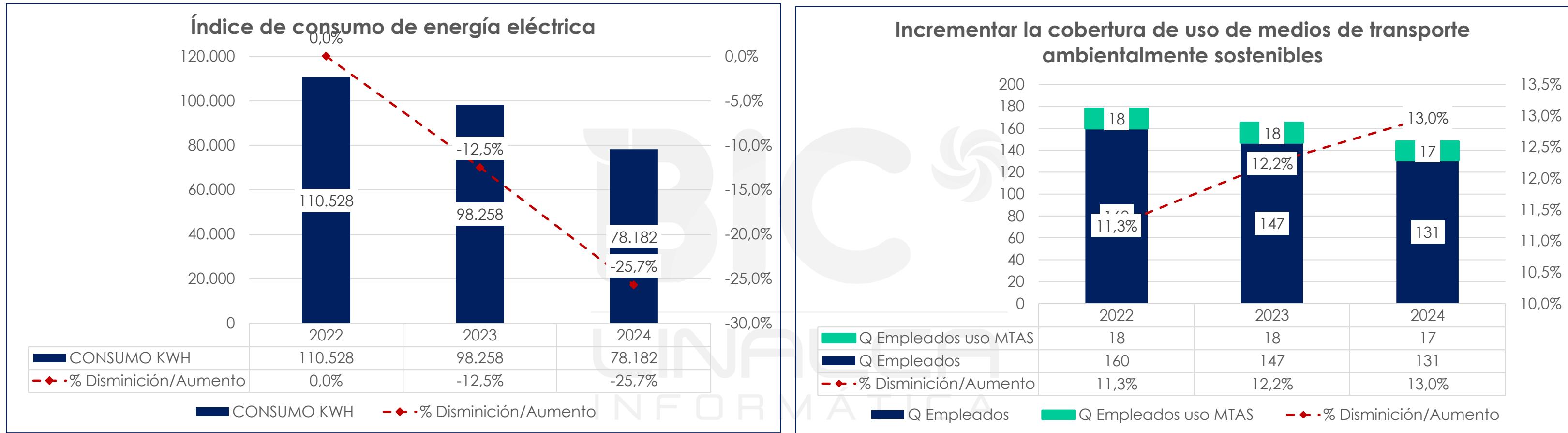


Análisis:

Se mejora considerablemente estas actividades, dado a los esfuerzos internos en garantizar los recursos para el cambio de bombillos alógenos e instalación de sensores que permiten el ahorro de consumo de energía eléctrica, así mismo, se mejora el incentivo y le medición del personal que usa medios de transporte ambientalmente sostenibles, donde a lo largo del 2024, se monitoreo el uso a través de una APP y se otorgó incentivos a este personal

Prácticas ambientales

Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles



Análisis:

Ahorro de energía: El consumo de KWH general de las 2 sedes tuvo una importante disminución frente al año 2023, debido al cambio de bombillas alógenas por LED y por la instalación en zonas comunes de sensores de movimiento para el encendido de luces, esto aportó a su disminución.

Uso de medios de transporte: Para este indicador, se concretó el incentivo en la política salarial, otorgando un desayuno saludable cada 6 meses a los colaboradores que usan diferentes medios de transporte sostenible, se otorgan unos puntos para participar en rifas a fin de año y se creo una APP para el registro de uso diario de estos medios de transporte.

Fortalezas:

Personal que tiene conciencia ambiental

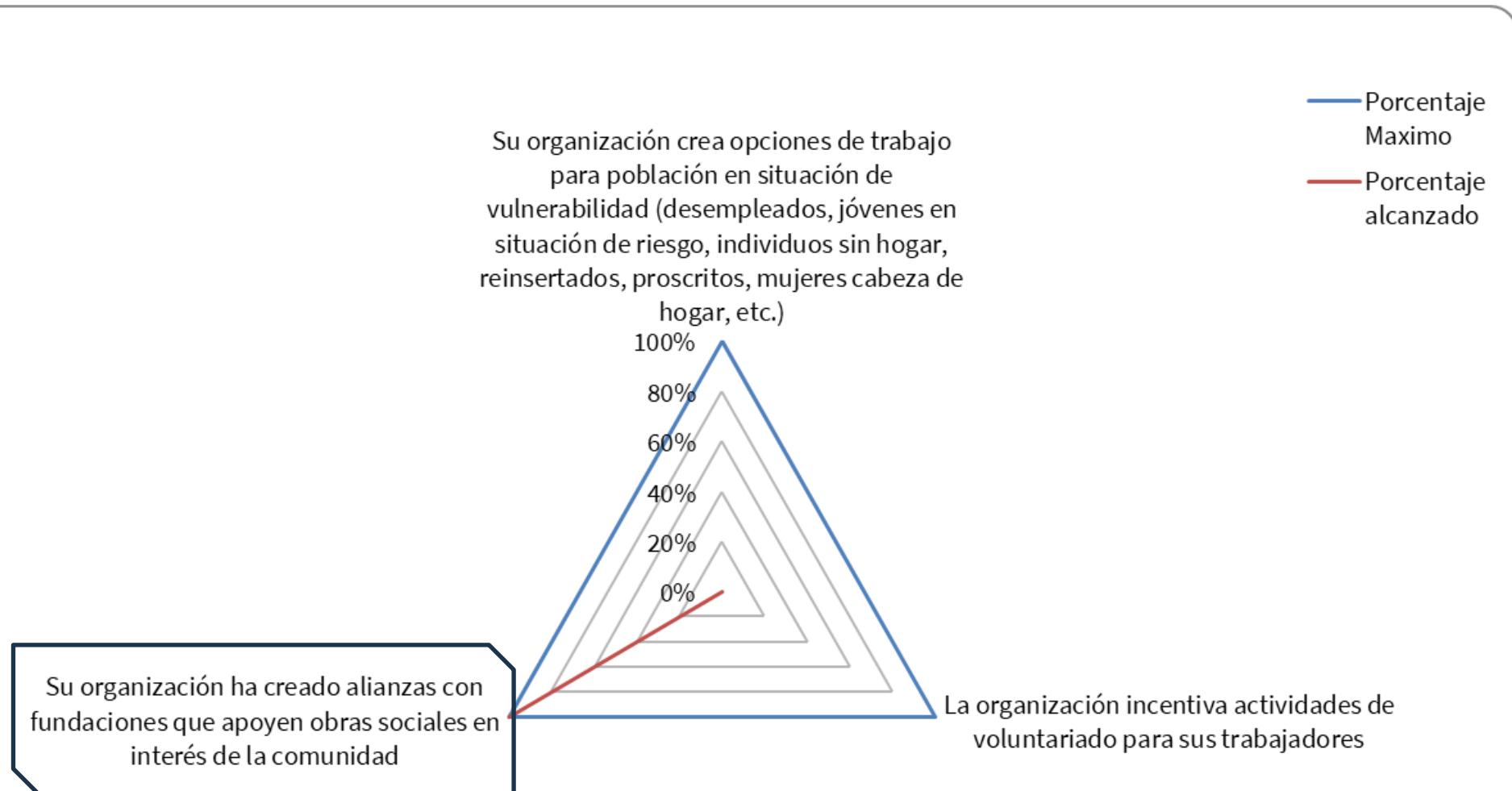
Oportunidades de mejora:

Generar comunicaciones internas de sensibilización en ahorro de energía, agua y el uso de medios de transporte ambientalmente sostenibles.



Prácticas con la comunidad

Resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación



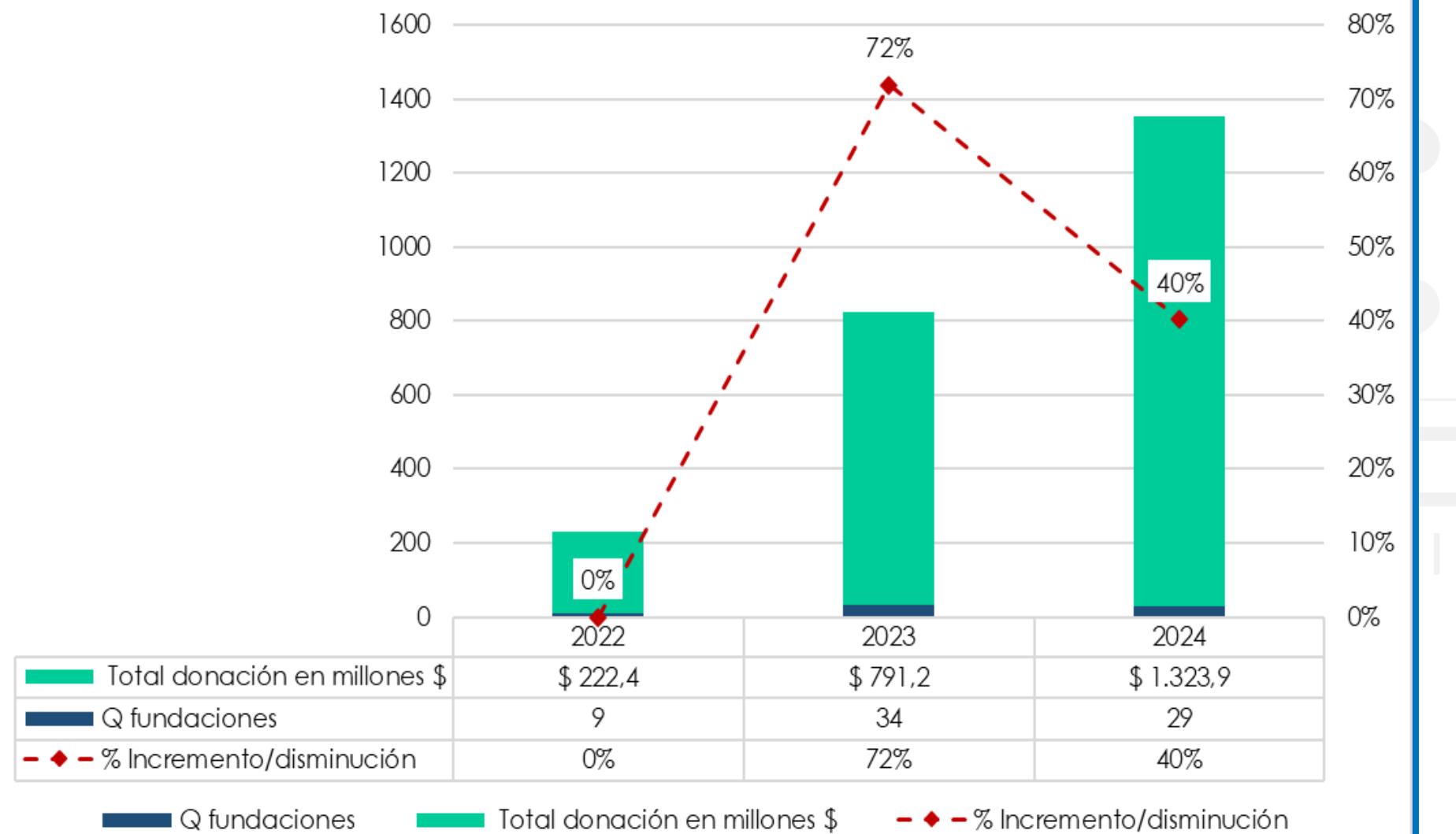
Análisis:

Nosotros apoyamos a un grupo de asociaciones, corporaciones y establecimientos educativos por medio de la donación de los equipos para el desarrollo de sus actividades misionales y apoyando su inclusión tecnológica, esta actividad ha fortalecido la responsabilidad social de la empresa durante mas de 10 años. El resultado se muestra un cumplimiento del 100% debido a la cantidad de fundaciones y equipos donados, mejorando la economía circular y extendiendo su vida útil

Prácticas con la comunidad

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad

Incrementar donaciones por monto



Análisis:

En comparación del año 2023, se incrementa el monto donde se ha donado tecnología a diferentes comunidades (educativa, recicladores) ampliando la cobertura a otras ciudades distintas a Bogotá

Fortalezas:

Trayectoria en donación de equipos de cómputo a nivel nacional

Oportunidades de mejora:

Continuar desarrollando el programa con fundaciones de nuestros propios clientes.

Prácticas con la comunidad

Algunos tipos de organizaciones de voluntariado donde Linalca ha realizado su gestión

Organizaciones solidarias

Asociaciones mutuales

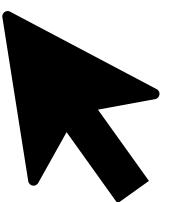
Asociaciones educativas

Servicios de bienestar familiar

Grupos de voluntariado



Linalca trabaja con la comunidad siendo este un punto importante de interacción, trabajo con las organizaciones y fundaciones, donando los equipos para el desarrollo de actividades, fomentando la educación apoyándolas con tecnología, para facilitar el acceso a la información y contribuir al voluntariado de estas organizaciones con la comunidad.



Clic para ver video
sobre esta gestión



Conclusiones



Conclusiones

Durante 2024 se tuvo grandes retos por la gran incertidumbre que hay en la economía, pero seguimos firmes con el propósito de nuestra estrategia para Linalca Informática BIC con este proyecto adicionalmente fue enriquecedor estar involucrado en todas las dimensiones buscando el bienestar de nuestros colaboradores y su entorno.

Las principales dimensiones que logramos cumplimiento son el gobierno corporativo y prácticas a la comunidad.

Fue muy grato para nosotros el aumento significativo en las prácticas a la comunidad logrando más de 29 fundaciones donde buscamos contribuir en sus objetivos de bienestar a la comunidad buscando el propósito principal en aumentar mayor cobertura.

Seguiremos durante el 2025 contribuyendo al bienestar colectivo basados en nuestros valores corporativos





LINALCA
INFORMÁTICA
Integramos Soluciones

Contáctenos:

Bogotá:

Cra. 13 # 79-50
Código Postal:
110221244

Atenciónal Cliente:

Teléfono: (1) 635 1055 ext. 1101
servicioalcliente@linalca.com

Ventas:

Teléfono:
(+ 57) 318 8194047
ventas@linalca.com